

# Zmiany w kartach debetowych i kredytowych

Uprzejmie informujemy, że od 1 lutego 2015r. wprowadzone zostały zmiany dotyczące funkcjonowania kart debetowych i kredytowych w następującym zakresie:

1) Wprowadzenie nowego sposobu przewalutowania transakcji międzynarodowych dla wszystkich kart VISA, który przebiega według następującego schematu: każda transakcja dokonana kartą VISA w walucie innej niż waluta rachunku bankowego, do którego została wydana, przeliczona jest przez VISA na walutę rachunku. Przy bezpośrednim przeliczeniu transakcji z waluty jej dokonania na walutę rachunku bankowego doliczana jest prowizja Banku zgodnie z obowiązującą od 1 lutego 2015 r. *Taryfą prowizji i opłat bankowych*;

2) Wprowadzenie zabezpieczenia 3D Secure, czyli sposobie potwierdzania transakcji internetowych, polegający na podaniu przez Posiadacza rachunku/Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa) otrzymanego na zdefiniowany w Banku numer telefonu komórkowego, który stanowi dodatkowe zabezpieczenie transakcji dokonywanych w Internecie u akceptantów oferujących korzystanie z tego typu zabezpieczenia;

3) Dodanie limitu dla transakcji internetowych, który na dzień 1.02.2015r. został wyzerowany. W celu odblokowania płatności w Internecie, Posiadacz rachunku zobowiązany jest ustalić wysokość limitu transakcji internetowych dla wszystkich kart wydanych do rachunku bankowego za pośrednictwem Infolinii Banku lub bezpośrednio w placówce Banku oraz każdy Użytkownik karty powinien aktywować zabezpieczenie 3D Secure w portalu kartowym ([www.kartosfera.pl](http://www.kartosfera.pl)).

Jednocześnie informujemy, że w celu aktywowania zabezpieczenia 3D Secure niezbędne jest zdefiniowanie w placówce Banku aktualnego numeru telefonu komórkowego, na który będą wysyłane Hasła 3D Secure do autoryzacji transakcji internetowych dokonanych kartą oraz hasła do pierwszego zalogowania się celem aktywowania tego zabezpieczenia na portalu kartowym. W celu zarejestrowania się w portalu kartowym, należy:

- 1) Wejść na stronę internetową portalu kartowego [www.kartosfera.pl](http://www.kartosfera.pl)
- 2) Podać numer PESEL – dla rezydentów, a w przypadku nierezydentów prosimy o kontakt z Infolinią Banku w celu ustalenia indywidualnego numeru identyfikacyjnego;
- 3) Wpisać otrzymane na numer telefonu komórkowego hasło do pierwszego zalogowania się w portalu kartowym.

Portal kartowy dostępny jest od 1 lutego 2015r. i za jego pośrednictwem można dokonać następujących czynności:

- ◆ aktywować zabezpieczenie 3D Secure,
- ◆ zmieniać kod PIN,
- ◆ zastrzegać kartę.

W razie jakichkolwiek pytań chętnie pomogą konsultanci Infolinii Banku pod numerem **801 321 456** lub **86 215 50 00**.



## Zastrzeganie kart

W wypadku zgubienia lub kradzieży karty należy dokonać jej blokady. Można to zrobić na kilka sposobów:

- ◆ telefonicznie w Infolinii Banku (tel.: **+48 86 215 50 50** lub **801 321 456**),
- ◆ telefonicznie, korzystając z ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart (**+48 828 828 828**),
- ◆ telefonicznie w dowolnym centrum VISA,

- ◆ osobiście lub telefonicznie w placówce Banku, która wydała kartę,
- ◆ osobiście w innym banku uczestniczącym w systemie VISA.

W przypadku telefonicznego zgłoszenia należy w ciągu 7 dni kalendarzowych złożyć pisemne potwierdzenie tej operacji w placówce Banku, która wydała kartę.

Od momentu zastrzeżenia karty Bank ponosi odpowiedzialność za nieuprawnione transakcje dokonane przy jej użyciu.